

De zeven voorwaarden voor goede stomazorg



De zeven voorwaarden voor goede stomazorg

Ongeveer 30.000 mensen in Nederland hebben een stoma waar zij de rest van hun leven mee moeten leren leven en omgaan. Daarnaast krijgt een toenemend aantal mensen een tijdelijk stoma als gevolg van een operatieve ingreep. In de komende jaren wordt een verdere groei verwacht van het aantal permanente en tijdelijke stomadragers vanwege een toenemend aantal mensen met blaas- of darmkanker, chronische darmziektes, waarbij de ingreep succesvol wordt uitgevoerd. In dit position paper staan de stomagebruikers centraal die de rest van hun leven stomadrager zijn.

Het ene stoma is het andere niet...

Bij een stoma verlaat de urine of de ontlasting niet meer via een natuurlijke wijze het lichaam. Redenen voor het aanleggen van een stoma zijn ondermeer: aangeboren afwijkingen, kanker van de blaas of darm of chronische ontstekingen van de darm zoals de ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa. Verreweg het grootste gedeelte van de stomadragers heeft een darmstoma.

Als gevolg van de geavanceerde operatietechnieken krijgen steeds meer mensen een tijdelijke stoma die later, als het lichaam voldoende hersteld is van de operatieve ingreep, weer kan worden opgeheven. Ook de verbeterde screening draagt bij aan het in een vroegtijdiger stadium signaleren van een aandoening, waardoor steeds vaker enkel een tijdelijk stoma nodig is. Het aanleggen van een stoma is voor elke stomadrager anders en dus maatwerk. Dit heeft te maken met verschillen in aandoening, het postuur van personen, de plaats waar de opening

moet komen en de vraag of het een enkele of dubbele stoma is. Ook veranderingen in activiteiten (werken, sporten) kunnen ervoor zorgen dat na verloop van (draag)tijd andere eisen aan een stoma worden gesteld, waardoor andere materialen of aangepaste verzorging nodig is.

Hoewel permanente stomadragers hun hele leven lang afhankelijk zijn van stomamaterialen, willen zij zich over het algemeen geen 'patiënt' voelen. Zij zijn immers, juist door de stoma-aanleg, in staat een normaal leven te leiden. Stomadragers stellen daarom hoge eisen aan de materialen die zij gebruiken. Productontwikkelingen en innovaties dragen bij aan de draagtijd en het draagcomfort en daarmee aan de verbetering van de kwaliteit van leven van de gebruiker. Bij deze ontwikkelingen staan de stomadragers centraal in de beoordeling, omdat zij het beste kunnen aangeven wat zij nodig hebben en wat werkt.

Het Nefemed cluster dat bestaat uit fabrikanten en importeurs van stomamaterialen en – hulpmiddelen streeft naar een zo groot mogelijke keuzevrijheid voor zowel de stomadrager als de zorgprofessional. In de stomazorg zijn gespecialiseerde stomaverpleegkundigen werkzaam die bij de behandeling en inzet van stomahulpmiddelen uitgaan van de functionele voorschrijving. Hiermee krijgt de stomadrager de best passende oplossing voor zijn probleem en biedt dit de fabrikant de ruimte om te innoveren.



De bedrijven binnen Nefemed die lid zijn van het cluster stomamaterialen zetten zich in voor kwalitatief hoogstaande stomazorg. Maar wat is dat eigenlijk? Om die vraag te beantwoorden, heeft het Nefemed cluster stomamaterialen zeven voorwaarden voor goede stomazorg geformuleerd:

1. Geen beperking in materiaalkeuze voor de specifieke stomadrager is de basis van goede stomazorg
2. Kostenbeheersing door effectief en efficiënt gebruik van hulpmiddelen
3. Innovatie van de stomazorg producten verbetert de kwaliteit van leven van de stomadrager
4. Vakondersteunende educatie is in ruime mate voorhanden
5. De in stomazorg gespecialiseerde medische professionals spelen een essentiële rol
6. Belanghebbenden worden voorzien van goede voorlichting
7. De stomadrager is het centrale uitgangspunt in een goed functionerende keten voor alle partijen

De genoemde voorwaarden zijn een integraal onderdeel van de activiteiten van het Nefemed cluster stomamaterialen. In de toelichting leest u alles over de visie van het cluster op de praktische toepassing van de voorwaarden.

Geen beperking in materiaalkeuze

Geen twee stomadragers zijn gelijk. Het is daarom essentieel dat er een breed assortiment aan stomazorg producten op de markt is, waaruit professional en stomadrager vrij kunnen kiezen. Op die manier krijgt elke stomadrager precies dat materiaal dat bij hem of haar past, wat het efficiënt gebruik zal bevorderen. Wanneer voor een stomadrager omstandigheden wijzigen op lichamelijk gebied, bijvoorbeeld door gewichtstoename, kan aanpassing van producten snel en probleemloos plaatsvinden. Overigens geldt dat niet alleen voor de huidplakken en stomazakjes, maar ook voor aanvullende producten zoals huidverzorgende pasta's, strips en accessoires zoals poeders en films, bandages, pluggen en irrigatieproducten.

Kostenbeheersing van de zorg

Kostenbeheersing is essentieel voor de totale zorgketen, dus ook voor de stomazorg. Het Nefemed cluster stomamaterialen maakt zich er dan ook sterk voor dat op een verantwoorde wijze met de beschikbare financiële middelen wordt omgesprongen. Het bevorderen van effectief en efficiënt gebruik is hét speerpunt bij de voorlichting en educatie zonder de kwaliteit van leven uit het oog te verliezen. Of de totale kosten daardoor gelijk blijven of zelfs zullen dalen, hangt mede af van externe ontwikkelingen zoals de vergrijzing, de stijgende levensverwachting, vroegtijdig opsporen van ziektes, verbetering van operatietechnieken en de (ongezonde) leefstijl van een toenemend aantal mensen.

Innovatie van producten verbetert de kwaliteit van leven

Innovatie stomazorg producten

Verbetering van de kwaliteit van leven blijft belangrijk. De stomadrager wil een zo normaal en zelfstandig mogelijk leven kunnen blijven leiden en stelt daarom terecht hoge eisen aan de producten die hij gebruikt. Met als gevolg dat voortdurende innovatie essentieel is. Bedrijven van Nefemed doen dat door de professional en stomadrager te blijven volgen en te vragen naar hun ervaringen met de verschillende producten. Deze informatie is essentieel in de ontwikkel- en verbeteringstrajecten.

Ondersteunende educatie

De gespecialiseerde verpleegkundige in de stomazorg speelt een belangrijke rol in de advisering en begeleiding van de stomadrager. De leden van het Nefemed cluster stomamaterialen reiken hem/haar daarom de middelen aan die daarbij nodig worden geacht. Zo wordt vakondersteunende educatie geboden en vindt ondersteuning plaats door middel van (bijvoorbeeld) workshops rond stomadragers en gebruikersgroepen die elk hun eigen problematiek kennen wat behandeling en benadering betreft. Op die manier kan de verpleegkundige zichzelf en het beroep nóg beter profileren. Ook aan patiënten- en beroepsverenigingen biedt het cluster educatie. Het Nefemed cluster is van mening dat het van groot belang is dat elke stomadrager en medische professional onafhankelijk de best passende keuze kan maken in het gebruik van materialen op elk moment in het zorgtraject.



Professionals in de stomazorg

Goed advies is maatwerk. De gespecialiseerde verpleegkundige in de stomazorg kan als geen ander de juiste keuze maken voor het materiaal dat past bij de specifieke situatie van de stomadrager. Dit geldt niet alleen voor het moment rond de operatie, maar ook op langere termijn. Door voortdurend over langere periode in contact te blijven met de stomadrager kunnen mogelijke problemen vroegtijdig gesignaleerd worden waarmee complicaties voorkomen worden. Continuïteit is essentieel in het bieden van hoogwaardige zorg.

Het gevolg: een tevreden stomadrager én effectief en efficiënt gebruik van stomahulpmiddelen.

Goede voorlichting

Effectief en efficiënt gebruik van stomazorg producten staat of valt met goede voorlichting. De leden van het Nefemed cluster stomamaterialen voorzien daarom de diverse doelgroepen in dit veld van informatie; stomadragers en hun familieleden kunnen laagdrempelig op zoek naar informatie via bijvoorbeeld websites en customer services-afdelingen. De medische professionals, leveranciers, zorgverzekeraars e.d. kunnen rekenen op professioneel ingerichte binnen- en buitendiensten.

Het leven makkelijker maken

Stomadragers en zorg centraal vanuit de keten

Kwalitatief hoogstaande zorg voor de stomadrager kenmerkt zich door nauwe samenwerking tussen de verschillende disciplines in de hele zorgketen. De leden van het Nefemed cluster stomamaterialen streven er dan ook naar dat voorschrijver en behandelaar (professional), stomadrager, leverancier, producent en verzekeraar elkaar ondersteunen en versterken. Zij doen dit in de rol van intermediair en soms ook als initiërende partij in de gehele keten van de stomazorg. Het cluster ziet de belangenorganisaties van de gespecialiseerde verpleegkundigen in de intra-, trans- en extramurale zorg en de patiëntenorganisaties als eerste gesprekspartners. Met deze partijen vindt op permanente basis overleg plaats om de kennis over de stomadrager te vergroten en de zorg in de keten zo goed als mogelijk te borgen, af te stemmen en te verbeteren. Nefemed onderschrijft de door de Nederlandse Stomavereniging opgestelde Kwaliteitscriteria voor stomazorg.



Het Nefemed cluster stomamaterialen

vertegenwoordigt meer dan 90 procent van de fabrikanten en importeurs van de Nederlandse stomamarkt. Zowel het cluster als elk van de individuele leden streven naar ontwikkeling, productie en laagdrempelige verkrijgbaarheid van hoogwaardige stomaverzorgingsproducten en diensten. Elke individuele stomadrager moet, in overleg, de vrije beschikking hebben over de best passende producten die nodig zijn. De gezamenlijke inspanningen van het cluster dragen bij aan de bewustwording van de maatschappelijke relevantie van stomamaterialen als medisch hulpmiddel, bevordering van kwaliteit en continuïteit van zorg, de verbetering van de kwaliteit van leven en de maatschappelijke participatie van de stomagebruiker. De leden van het cluster streven ernaar een volwaardige gesprekspartner te zijn voor de relevante partijen in de markt.

De leden van Nefemed die verantwoordelijk zijn voor deze position paper werken samen in het cluster stomamaterialen:

B. Braun Medical	www.bbraun.nl
ConvaTec Nederland	www.convatec.nl
Coloplast	www.coloplast.nl
Dansac	www.dansac.nl
Eakin	www.eakin.nl
Hollister	www.hollister.com/netherlands
Laprolan	www.laprolan.nl
Welland	www.welland.nl

