



Samen op weg naar een gezonde toekomst

Komen we gezamenlijk tot *een agreement for a healthy future*? Die vraag stond op 28 november centraal tijdens het Nefemed-symposium onder die titel, waarmee formeel maar ook feestelijk afscheid werd genomen van Roelf van Run als directeur. Een symposium dat plaatsvond in de week waarin discussie over de veiligheid van medische hulpmiddelen het nieuws domineerde. Kristof Boogaerts, voorzitter Nefemed, stond daar ook bij stil. Hij noemde het nieuws in zoverre een *blessing in disguise* dat het aanbieders stimuleert om samen te werken aan een structurele oplossing die de veiligheid van medische hulpmiddelen moet garanderen.



Alleen door de regie te nemen over en wil niet concurreren met technologische ontwikkelingen kan de mens deze kansen ten volle benutten voor de toekomst van zorg.

David Ikkersheim, partner bij KPMG Health & Life Sciences, lichtte het recent verschenen rapport *De juiste zorg op de juiste plek* toe. Hierbij stelde hij dat de innovatie in de zorgsector ervoor gaat zorgen dat aanbieders meer directe contacten met patiënten gaan krijgen. 'In die ontwikkeling meegaan is een voorwaarde om als aanbieders succesvol te blijven', waarschuwde hij. De vele technologische vernieuwingen in de zorg – automatische chirurgische robots, medicijnen die de oorzaak van een gezondheidsprobleem aanpakken, DNA-reparatie – zijn richtinggevend voor het nieuwe zorglandschap. Dit zal leiden tot schuivende panelen in de zorg: van ziekenhuis naar eerste lijn, naar zelfzorg, naar eHealth. Verschuivingen die ook financiële gevolgen zullen hebben voor het huidige zorgaanbod, stelde Ikkersheim. Klik [hier](#) om de video van David Ikkersheim te bekijken.



Veranderingen in de zorg komen niet van de huidige partijen maar van buitenaf

Christian Kromme, trendwatcher en auteur van *The humanification of healthcare*, ging in de beschrijving van het toekomstperspectief veel verder dan Ikkersheim. Het centrale woord in zijn presentatie was disruptie en dat wist hij met voorbeelden van al bestaande technologische innovaties goed te onderbouwen. Denk bijvoorbeeld aan een app die je vertelt wat er op je bord ligt en hoe de ingrediënten

daarvan zich verhouden tot een voor jouw individuele situatie optimale maaltijd. Het voedingsadvies dat hier uitrolt, maakt de diëtist overbodig. Denk ook aan artificial intelligence voor het stellen van een diagnose, waarmee daarvoor geen dokter meer nodig is. Oogoperaties die door een zelfsturende robot worden uitgevoerd. Non-invasieve behandeling van prostaatkanker of een hersentumor door een fMRI-scanner. Een app die op basis van een stemfragment van twintig seconden kan bepalen of iemand een cardiovasculair probleem heeft.



'Regie' wordt in de zorg een toverwoord, waarbij ook rekening moet worden gehouden met betrouwbaarheid, veiligheid en informatie

Allemaal voorbeelden van disruptieve innovatie die de zorg ingrijpend gaan veranderen, en die vergaande gevolgen hebben voor iedereen die nu in die zorg werkt. 'Er komt nog een vloedgolf aan digitalisering op ons af', zei Kromme. 'Je kunt daar bang voor zijn of je kunt die omarmen om je klanten voor je te winnen. Bedrijven die willen disrupteren moeten dus uit hun comfort zone stappen.'

Een Coolblue voor de zorg? Die is er sneller dan we het kunnen bedenken

Maar zijn we het er allemaal over eens om die kant op te gaan, willen we dat ook, en wie moet het voortouw nemen om die verandering in goede banen te leiden? Iedere innovatie lost problemen op maar creëert ook weer nieuwe problemen, stelde Kromme. Ook artificial intelligence, dat enorm veel nieuwe

mogelijkheden gaat bieden in diagnostiek en behandeling maar dat weer voor ethische vragen gaat zorgen. Probleem is dat er niet echt een voortrekker is die het hele proces leidt, gaf Ikkersheim desgevraagd toe. Daar tegenover stelde Kromme dat we in ieder geval als mensen wel relevant kunnen blijven in de storm van verandering die op ons afkomt. 'Vooropgesteld dat we minder vanuit ons hoofd gaan denken en meer vanuit ons hart', zei hij. 'Technologie gaat ons daarbij helpen.'

Ontwikkel van hoofd naar hart, van Illness naar Wellnessm van ego naar eco en van winst naar waarde



