

Coloplast

## Coloplast introduceert virtuele instructies

**Darmproblematiek is in veel gevallen nog steeds een onderwerp waar een taboe op rust. Als je hiermee te maken krijgt, is de impact op je leven dan ook enorm. Fecale incontinentie of obstipatie leidt tot enorme beperkingen in het dagelijks leven. Zowel fysiek als sociaal en maatschappelijk.**

Darmspoelen met Peristeen biedt voor veel mensen met fecale incontinentie of obstipatie een oplossing. Door effectief de darmen te legen, wordt ongewild verlies van ontlasting voorkomen; dit draagt bij aan het vertrouwen van mensen. En veelal betekent dit het verschil tussen een actief sociaal en maatschappelijk leven, of grotendeels thuis zitten omdat iemand bang is voor 'ongelukjes'.

### Minder tijd voor instructies

Het is belangrijk om goede instructie te krijgen voor het gebruik van Peristeen. Zeker in de eerste periode is begeleiding nodig om mensen vertrouwd te maken met de therapie. Dit draagt bij aan de therapietrouw en daarmee aan het verbeteren van kwaliteit van leven.

Tijdens de eerste coronagolf is grote druk op ons zorgsysteem ontstaan. Zorgverleners in het ziekenhuis hadden steeds minder tijd om de instructies voor het aanleren van darmspoelen uit te voeren. Ook ontstond er een grote drempel voor patiënten om het ziekenhuis te bezoeken.

### Snel leven oppakken

Om zorgprofessionals te ontlasten en mensen die aangewezen zijn op darmspoelen tóch te helpen, heeft Coloplast virtuele instructies opgezet. In nauw overleg met de zorgprofessionals in het ziekenhuis hebben gespecialiseerd verpleegkundigen van Coloplast via beeldbellen de patiënten thuis instructies gegeven. Dit werd opgevolgd met een telefonisch ondersteuningsprogramma om verder advies te geven, of daar waar nodig extra begeleiding te bieden. Hierdoor zijn veel mensen die anders weken hadden moeten wachten op hun therapie toch snel in staat gesteld hun leven weer op te pakken.



### Online contact onderhouden

De reacties van patiënten waren vrijwel allemaal zeer positief. Begeleiding op afstand werkt in voorkomende gevallen drempelverlagend. Ook was dit voor sommige mensen een eerste positieve ervaring met videobellen, wat geleid heeft tot de inzet van videobellen om contact te onderhouden met familieleden.

“In crisistijden weten zorgpartijen elkaar te vinden”

### Technische ontwikkelingen zijn cruciaal

Het is fijn te ervaren dat juist in deze tijden de verschillende partijen in de zorg elkaar weten te vinden. Gezamenlijk doen ze hun uiterste best om mensen die aangewezen zijn op hulpmiddelenzorg zo effectief en efficiënt mogelijk te helpen. Technische ontwikkelingen zijn daarin cruciaal. Zowel voor het product als voor de wijze waarop de instructie en begeleiding wordt ingeregeld.